

Verkoopsvoorwaarden

Kenaz
Koning Albertlaan 146
3360 Korbeek-Lo
Belgium
BTW BE 0444.418.069

Er wordt vooraf gestipuleerd dat de huidige verkoopsvoorwaarden gelden voor de verkoop van producten op de website www.kenaz.org.

Prijzen

Prijzen zijn steeds inclusief BTW en in euro. Verzendkosten voor levering in België zijn inbegrepen. Kenaz kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen. De producten blijven eigendom van Kenaz tot deze de prijs volledig en definitief betaald heeft gekregen.

Bedenktijd

U heeft tot 7 werkdagen na de levering van een publicatie bedenktijd. Een bestelling annuleren doet u per brief, per fax of per e-mail. Het product moet dan binnen deze periode in onbeschadigde toestand bij ons aangekomen zijn.

Binnen de 30 dagen na acceptatie van de terugname zal Kenaz de eventueel betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de rechtstreekse kosten van levering.

Betaling

Wij verwachten dat u de betaling onmiddellijk na de bestelling doet. Er kan betaald worden met Visa of MasterCard.

Onze site werkt met een beveiligingssysteem: we hebben het coderingssysteem SSL toegepast om alle gevoelige gegevens die met de betalingen gepaard gaan op een zo efficiënt mogelijke manier te beschermen.

Persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen door Kenaz en bewaard om ons toe te laten uw transactie correct uit te voeren.

Kenaz leeft de Belgische wet na van 8 december 1992 met betrekking tot het verwerken van persoonlijke gegevens, gewijzigd door de wet van 11 december 1998, waarin rekening wordt gehouden met de Europese richtlijn van 24 oktober 1995.

Deze wet bepaalt dat de persoon of het bedrijf die gegevens verzamelen, de toestemming moeten hebben van de persoon over wiens persoonlijke gegevens het gaat, dat de gegevens relevant, juist en correct moeten zijn en dat ze moeten verzameld worden voor specifieke, duidelijke en wettelijke doeleinden. De persoon over wiens persoonlijke gegevens het gaat, moet er toegang toe hebben en het recht de informatie die hem/haar betreft te wijzigen.

Kenaz verbindt zich ertoe om geen enkele persoonlijke informatie door te geven aan andere organisaties met al dan niet commerciële doeleinden.

Goedkeuring

U verklaart de huidige Verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd vóór u uw bestelling plaatst. Het plaatsen van uw bestelling houdt dus de aanvaarding van deze Verkoopsvoorwaarden in.

Klantendienst en opvolging van de bestelling

Contacteer ons per e-mail: info@kenaz.org

Tel.: 016 46 02 96, van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

Fax: 016 46 03 41

Postadres : Kenaz - Koning Albertlaan 146, 3360 Korbeek-Lo, België